



20400 ACHATS RESPONSABLES

Version DIS2 mai 2016

Définition des Achats Responsables



“Procurement that has the most positive environmental, social and economic impacts on a whole life basis”

Périmètre d'application et mode d'utilisation



- Norme de recommandations (et non d'exigences). Peut donc donner lieu à évaluation de performance et non à certification (comme pour l'ISO 26000). ISO 20400 constitue un guide qui a pour objectif d'aider une organisation à progresser dans sa performance achat responsable
- Applicable à toute organisation, publique ou privée, quelle que soit sa taille et son secteur d'activité
- S'adresse aux parties prenantes engagées dans ou impactées par les décisions et les processus achats [acheteurs, mais aussi parties prenantes internes (telles que les prescripteurs internes, les juristes, comptables fournisseurs) et externes (telles que les fournisseurs, les clients, les gouvernements, les ONG)]

Contenu



FONDAMENTAUX



Toutes les parties prenantes

Basés sur l'ISO 26000 et les travaux de l'ONU/OCDE

→ *Redevabilité; transparence; éthique; respect des intérêts des parties prenantes; respect de l'autorité de la loi et des normes de comportement internationales; devoir de vigilance; mécanisme de réclamation*

POLITIQUE & STRATEGIE



Top management

Applique les fondamentaux à la fonction achats

→ *Etablissement des priorités; management des risques; life-cycle costing; promotion de solutions innovantes et de transformation; exercice de l'influence, tout en évitant la complicité; intégration du SP dans le processus achat; ...*

LEVIERS



Management achats

6 leviers pour transformer la fonction Achats

Gouvernance achat Fixation des priorités Accompagnement humain Mécanisme de réclamation

Mesure et amélioration de la performance Identification et implication des parties prenantes

PROCESSUS D'ACHAT



Individus impliqués dans le processus achat

Recommandations individuelles à appliquer à toutes les étapes du processus achat

Planning → définition des critères de sélection → sélection du fournisseur → gestion contractuelle



revue contractuelle

